

# HAY UNA NUEVA MANERA PARA OBTENER CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID

La mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Podrá elegir el mejor plan de salud para usted. Usted también elegirá un proveedor personal (PCP, por sus siglas en inglés).

Descargue la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care



ANDROID



IOS



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Health Benefits

## LO QUE DEBE HACER

### 1 Elija un proveedor personal (PCP):

Para conservar a su médico, clínica u otro proveedor de cuidados de salud como su PCP, averigüe con qué plan de salud trabajan. También puede elegir un PCP nuevo. Para obtener una lista de médicos para cada plan de salud, visite el sitio web, utilice la aplicación móvil o llámenos a nuestro número gratuito.

### 2 Elija un plan de salud:

Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para brindarle los cuidados de salud que usted necesite. Hay muchos planes de salud para elegir. Obtenga más información: [ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans](http://ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans)

### 3 Inscríbese a través de una de las siguientes opciones:

- Visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es)
- Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care
- Llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588)
- Cuando reciba un formulario de inscripción, complételo y envíelo por correo postal o fax

## SI TIENE MÁS PREGUNTAS

- **Sobre su elegibilidad:** comuníquese con su oficina local del Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services, DSS). Busque información de contacto en: [ncdhs.gov/dsslocal](http://ncdhs.gov/dsslocal)
- **Acerca de cómo elegir un plan de salud o inscribirse en uno:** visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) (función de chat disponible), utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588)
- **Sobre sus beneficios:** llame a su plan de salud. Encuentre información de contacto aquí: [ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans](http://ncmedicaidplans.gov/es/find/viewhealthplans)